

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión del 24 de marzo de 2021.

La versión vigente de esta política de privacidad está disponible para su consulta en nuestro sitio web www.zutrics.com y puede descargarse.

La presente Política de Privacidad le ayudará a tomar decisiones sobre los datos que nos facilita a través del sitio web www.zutrics.com (en adelante, el “Sitio Web”) y de la aplicación móvil Zutrics. Por ello recomendamos que lea atentamente.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Por la utilización del Sitio Web y la aplicación móvil sus datos podrán ser tratados por la siguiente entidad:

PROCAPS SA y/o sus afiliadas (en adelante, “PROCAPS”)

- **NIT:** 890106527-5
- **Domicilio:** Calle 80 No. 78B-201, Barranquilla, Colombia.

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado sobre la forma en que PROCAPS recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través de los formularios dispuestos a través del Sitio Web y la aplicación móvil, así como los propios de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar a través de cualquier otro medio o soporte o sincronización o conectividad automática previamente habilitada por el usuario.

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a PROCAPS.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios de la Web y la aplicación móvil son con carácter general obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web y la aplicación móvil.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD SE TRATARÁN LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web y la aplicación móvil serán tratados por PROCAPS, conforme a las siguientes finalidades:

- Contestar a las cuestiones planteadas a través de los formularios de contacto.
- Proporcionar información personalizada sobre productos, servicios, eventos, promociones y noticias relevantes, mediante el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos y tradicionales.
- Remitir periódicamente información sobre nuestro blog, en los supuestos de usuarios que se suscriban al mismo.
- Realizar informes de investigación y estadísticos anónimos (observando siempre los estándares éticos científicos), así como para realizar análisis internos de PROCAPS. Lo anterior, para establecer y mejorar la efectividad de las técnicas de control (de las condiciones de salud/ la diabetes y otras enfermedades crónicas), así como sus tratamientos.

- Desarrollar algoritmos para la gestión del tratamiento terapéutico a través de la implementación de nuevas funcionalidades o mejora de las existentes en beneficio de todos los usuarios.
- Suministrar/entregar los datos recolectados del usuario, incluyendo, pero sin limitarse a sus datos personales y sus análisis y/o datos recopilados por medio de Zutrics, relacionados a su salud, a la(s) aseguradora(s), prestadores de servicios de salud y/o profesionales de la salud identificados por el usuario en la plataforma
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.

Los datos del Usuario serán conservados por PROCAPS durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a las finalidades anteriores o hasta que se oponga o revoque su consentimiento.

5. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?

El tratamiento de los datos del Usuario por parte de PROCAPS está basado en el consentimiento que usted otorga y que puede retirar en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes, por lo que el Usuario podrá revocar sólo uno de ellos no afectando a los demás.

6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Sus datos personales serán transmitidos de manera segura y confiable bajo la dirección de PROCAPS conforme su Política de Privacidad a las aseguradoras, los prestadores de servicios de salud, profesionales de la salud, y los intermediarios en el proceso de la gestión de la salud de los usuarios conforme a las finalidades establecidas en esta Política. De igual forma podrán ser entregados a autoridades públicas cuando así sea requerido conforme a sus facultades legales

Los destinatarios indicados en el presente apartado pueden encontrarse ubicados dentro o fuera del territorio Colombiano, encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias y/o transmisiones internacionales de datos.

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario:

- Garantiza que es mayor de 18 años o que en el caso contrario cuenta con la autorización expresa por parte del titular de la patria potestad y que los datos que facilita a PROCAPS son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y la aplicación móvil y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause al propio usuario, a PROCAPS o a terceros.

8. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

Una de las finalidades para las que PROCAPS tratará los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios es para remitirles comunicaciones electrónicas con información relativa a productos, servicios, eventos, promociones y noticias relevantes para los Usuarios. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que no hubieran manifestado previamente su negativa a la recepción de las mismas.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico info@diabetrics.co o a través de cualquiera de las comunicaciones recibidas.

9. EJERCICIO DE DERECHOS

El Usuario puede enviar un escrito firmado por el titular de los datos, o en su caso, por sus padres, tutores o representantes legales, con indicación de su domicilio, adjuntando en todo caso una copia de su cédula de ciudadanía o documento equivalente acreditativo de su identidad, el documento que acredite la representación, en los casos necesarios, y concretando el derecho o derechos que desea ejercer a info@diabetrics.co o a Calle 80 No. 78B-201, Barranquilla, Colombia, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en PROCAPS se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recolectados.
- Obtener de PROCAPS la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Asimismo, el interesado podrá reclamar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando considere que PROCAPS ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través del siguiente correo info@diabetrics.co o al Sitio Web www.zutrics.com, o dirigiendo una comunicación a la siguiente dirección física: Calle 80 No. 78B-201, Barranquilla, Colombia. Quien ejerza el Habeas Data deberá indicar con precisión los datos solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

En PROCAPS existe una especial preocupación por garantizar la seguridad de los datos personales de los usuarios. Estos datos son tratados en sistemas de información supervisados por PROCAPS, para los que se han adoptado e implantado medidas de seguridad, técnicas y organizativas, dirigidas a prevenir cualquier alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por terceros, todo ello de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación. En particular, los empleados de PROCAPS están obligados a cumplir con el deber de secreto. Aquellos datos personales especialmente sensibles son transmitidos o comunicados mediante mecanismos de cifrado (p.e., a través del uso de conexiones SSL). Asimismo, las medidas de seguridad técnicas son inspeccionadas y adaptadas regularmente a los últimos cambios habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos. Además, estos principios también son observados en las relaciones con empresas que tratan la información del usuario por cuenta de PROCAPS y siguiendo sus instrucciones. No obstante, lo anterior, el usuario reconoce y acepta que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. El usuario se obliga a mantener indemne a PROCAPS ante cualquier posible reclamación, multa o sanción que pueda venir obligado a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del usuario de la presente política de privacidad.